

## Condizioni di reso

### 1. Informazioni generali

Le condizioni di reso sono parte integrante delle condizioni generali e sono efficaci dal 1° gennaio 2010.

Possano essere modificate in qualsiasi momento in funzione delle mutate condizioni di mercato.

Si prega di rispettare le seguenti condizioni al fine di garantire un'elaborazione regolare, tempestiva e trasparente della restituzione del materiale per entrambe le parti. I resi possono essere autorizzati solo se notificati in anticipo e solo dopo il controllo e l'approvazione da parte di MENNEKES. Si prega quindi di contattare il proprio referente per ottenere il numero di autorizzazione al reso, senza il quale non si potrà procedere. Eventuale materiale reso senza autorizzazione, sarà rispedito al mittente in porto assegnato.

### 2. Merce restituibile

Generalmente, è accettato il reso solo per il materiale che soddisfa i seguenti requisiti:

- Inutilizzato, nella sua confezione originale, integro e commerciabile
- Comprendente articoli di magazzino attuali, conformi alla normativa vigente e presenti nel catalogo in uso
- Consegnato meno di 12 mesi fa
- Con valore netto della merce non inferiore a € 150,00

Non sono accettati resi per:

- Merce su misura o realizzata su ordinazione del cliente
- Materiale acquistato in promozione

Il materiale e l'imballaggio vengono controllati dal reparto accettazione resi di MENNEKES.

### 3. Indirizzo di reso

MENNEKES Italia  
Via Maestrale, 3 – Z.I. Cotone  
55049 Viareggio (LU)  
ITALIA

### 4. Resi di grandi quantità

Si prega di preparare un pallet diverso per ogni codice articolo. In caso di resi superiori ad un pallet, è necessario concordare la data di consegna in anticipo.

### 5. Norme di spedizione e imballaggio

L'autorizzazione al reso è valida per 4 settimane (più il tempo di spedizione, fa fede la data di invio). Si prega di contattarci nuovamente se la merce sarà restituita dopo tale data. Il numero di autorizzazione al reso deve essere riportato sulla bolla di reso e sull'imballo in modo ben visibile.

Specifiche di imballo:

- Eur pallet (fasciati o reggiati)  
Peso: fino a 1.000 kg  
Dimensioni: 800x1.200x1.000 mm (l x L x H)
- INKA pallet  
Tipo F8 LF (o inferiore) – dimensioni: 800x1.200 (l x L) / Peso: fino a 900 kg
- Materiale di imballo: buste in PE o scatole
- Materiale di riempimento: solo carta da imballaggio o set di carta da imballaggio

### 6. Nota di credito

Le note di credito sono generate in conformità con il prezzo fatturato. Nel caso in cui il materiale venisse reso oltre i termini sopra indicati oppure non rispettasse le condizioni di cui al punto 2, MENNEKES si riserva la facoltà di applicare una penale minima del 20% sull'importo della nota di credito. I costi relativi al trasporto del reso sono a carico del richiedente.

Errori di stampa, modifiche, errori esclusi.

Ultima revisione marzo 2023