

AMTRON® Xtra, Trend, Premium

 **MENNEKES**
MY POWER CONNECTION

Eliminazione di anomalie

ITALIANO

- Procedura per l'eliminazione di anomalie
- Segnalazioni di guasto e soluzioni proposte



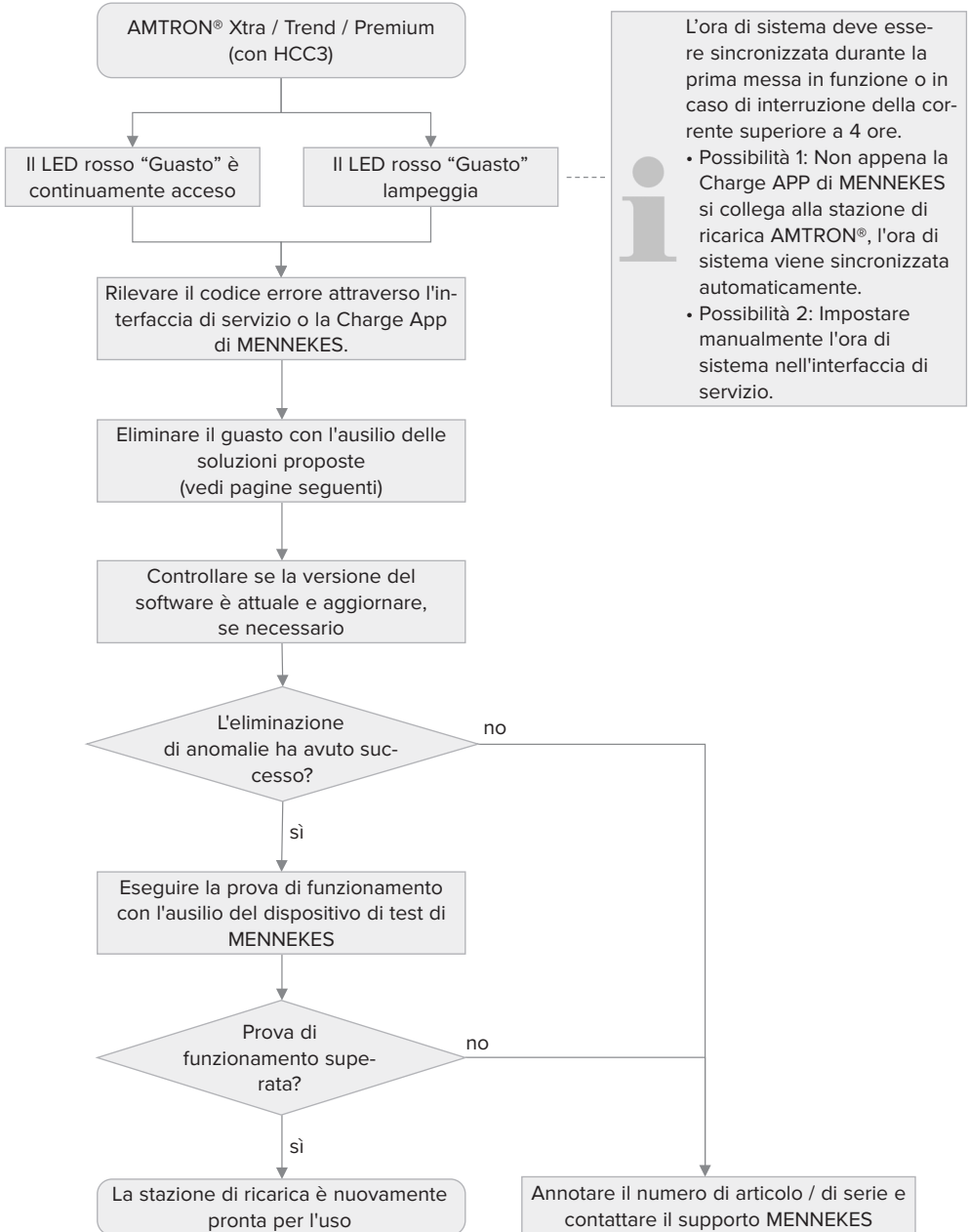


Le attività relative all'eliminazione delle anomalie che richiedono l'apertura della stazione di ricarica possono essere eseguite esclusivamente da un elettroutente specializzato.

Istruzioni per l'uso e per l'installazione

Le informazioni per l'esecuzione delle singole fasi e per la sicurezza, ad es. gli avvisi di pericolo non sono qui descritte, ma sono contenute esclusivamente nelle istruzioni per l'uso e l'installazione della corrispondente stazione di ricarica.

Procedura per l'eliminazione di anomalie



L'ora di sistema deve esse-
re sincronizzata durante la
prima messa in funzione o in
caso di interruzione della cor-
rente superiore a 4 ore.



- Possibilità 1: Non appena la Charge APP di MENNEKES si collega alla stazione di ricarica AMTRON®, l'ora di sistema viene sincronizzata automaticamente.
- Possibilità 2: Impostare manualmente l'ora di sistema nell'interfaccia di servizio.

Segnalazioni di guasto e soluzioni proposte

Le segnalazioni di guasto vengono visualizzate nell'interfaccia di servizio ("Production Settings" > "HCC3 Error Code") o nella Charge APP di MENNEKES ("Configura Wallbox" > "Informazioni Wallbox" > "Codice errore attuale").

- ▶ Confermare il guasto. A questo scopo premere il tasto multifunzione.
- ▶ Se la segnalazione di guasto viene ancora visualizzata, attenersi alle seguenti soluzioni proposte.

Segnalazione di guasto	Causa(e)	Soluzioni proposte
10: Errore di installazione	<p>Il feedback del relè di misura e di sequenza fasi non è conforme alle specifiche del controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Alimentazione di tensione non presente. <ul style="list-style-type: none"> ■ Campo di rotazione errato. È necessario un campo di rotazione destrorso. ■ Bassa tensione. ■ Mancanza di fase. ■ I punti morsetti sono allentati. ■ Rottura cavo. ■ È scattato l'interruttore differenziale o l'interruttore magnetotermico. ■ Ingresso del controller è difettoso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare l'alimentazione di tensione. ▶ Sostituire il controller.
11: Errore controller	Il controller è difettoso.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diseccitare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare. ▶ Sostituire il controller.
12: Configurazione errata	<p>Il veicolo con stato D (batteria a rilascio di gas) non viene accettato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Segnale CP non valido (D, livello segnale non rientra nel campo valido). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Eseguire la prova di funzionamento con l'ausilio del dispositivo di test di MENNEKES. ▶ Recarsi a un'officina di riparazione di veicoli.
	Il sensore termico esterno è difettoso / non presente.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ controllare i cavi / i giunti a innesto. ▶ Controllare la configurazione attraverso l'interfaccia di servizio. ▶ Sostituire il controller.
13: Sovratemperatura	<p>Surriscaldamento - La temperatura nell'alloggiamento supera il valore di 60 °C.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sensore della temperatura difettoso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Attendere fino a che la stazione di ricarica si sia raffreddata.

Segnalazione di guasto	Causa(e)	Soluzioni proposte
14: Errore contatto speculare	Il feedback del contatto speculare del contattore non è conforme alle specifiche del controller. <ul style="list-style-type: none"> ■ Puntini morsetti allentati del contattore o del controller. ■ Rottura cavo. ■ Contattore bloccato. ■ Ingresso del controller è difettoso. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diseccare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare. Contattore <ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare se il contattore può essere azionato manualmente. ▶ Controllare se il contattore viene pilotato dal controller quando si passa dallo stato B allo stato C. ▶ Sostituire il contattore. Contatto speculare (NC - normalmente chiuso; contattore non eccitato) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Misurare la tensione tra il contatto speculare 31 e l'output dell'alimentatore TB1 (12 V DC -). ▶ Misurare la tensione tra il contatto speculare 32 e l'output dell'alimentatore TB1 (12 V DC -). ▶ Sostituire il contatto speculare. Controller <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sostituire il controller.
15: Ora del dispositivo non valida	L'ora di sistema deve essere sincronizzata.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sincronizzare l'ora di sistema. <ul style="list-style-type: none"> ■ automaticamente attraverso la Charge APP di MENNEKES. ■ Manualmente attraverso l'interfaccia di servizio.
16: Errore di collegamento gestore energia	Il gestore di energia e la stazione di ricarica non si trovano nella stessa rete.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la configurazione della stazione di ricarica e quella del gestore di energia. ▶ Controllare la struttura della rete conformemente al documento "Best Practice: Struttura di una rete" (vedi "Rete" a pagina 6)
30: Avvio errato dispositivo	La stazione di ricarica non si avvia o dopo l'avvio si trova in stato di guasto.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diseccare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare.
31: Test interni errati	Attuatore bloccato o cavi o connessioni a spina allentati. <ul style="list-style-type: none"> ■ Giunti a innesto allentati. ■ Attuatore difettoso. ■ Cavo di ricarica inserito in modo errato. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare se l'attuatore è completamente bloccato / sbloccato. ▶ Sostituire l'attuatore.
32: HMI non collegato	Nessun collegamento fra HMI e controller.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare se il controller e la scheda HMI sono collegati correttamente.
50: Cavo inserito in modo errato	Non è stato possibile bloccare la spina di ricarica.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare se il cavo di ricarica è completamente inserito. ▶ Controllare se corpi estranei impediscono il bloccaggio.
51: Cavo errato	La sezione del conduttore nel cavo di ricarica non è adatta alla protezione della stazione di ricarica.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Utilizzare un cavo di ricarica adatto.

Segnalazione di guasto	Causa(e)	Soluzioni proposte
52: Cavo difettoso	Il cavo di ricarica è difettoso. <ul style="list-style-type: none"> ■ Segnale CP non valido (D, E, livello segnale non rientra nel campo valido). ■ Cablaggio non corretto di CP e PP. ■ Corto circuito del cavo CP. ■ Resistenza PP non riconosciuta. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ controllare i cavi / i giunti a innesto. Segnale CP <ul style="list-style-type: none"> ▶ Misurare il segnale CP tra i contatti CP e PE (12 V DC con stato A). Controller <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sostituire il controller. Cavo di ricarica <ul style="list-style-type: none"> ▶ Sostituire il cavo di ricarica.
100: ACU communication error (SCU mode only)	Nessun collegamento fra ACU e HCC3.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la configurazione della HCC3 ("Modalità SCU" impostata?) ▶ Controllare la configurazione della ACU. ▶ Aggiungere la stazione di ricarica nell'interfaccia di servizio della ACU ("Search SCU"). ▶ Controllare il collegamento (RS-485 Bus) tra ACU e HCC3. ▶ Diseccitare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare.
101: Not polled by ACU (SCU mode only)	La stazione di ricarica non riceve dall'ACU alcun pacchetto.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la configurazione della ACU. ▶ Aggiungere la stazione di ricarica nell'interfaccia di servizio della ACU ("Search SCU"). ▶ Controllare il collegamento (RS-485 Bus) tra ACU e HCC3. ▶ Diseccitare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare.
102: Maintenance (SCU mode only)	La stazione di ricarica è in fase di manutenzione.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la configurazione della ACU ("SCU-Setup" > "Setup" > "Test").
103: Disabled (SCU mode only)	Il punto di ricarica è disattivato nell'interfaccia web della ACU.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Controllare la configurazione della ACU (disattivare "SCU-Setup" > "Setup" > "SCU Unavailable" (togliere il segno di spunta)).
255: Unknown error		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Diseccitare la stazione di ricarica per 3 minuti e riavviare.